

La convenzione 2018 con **Eni SpA – Refining & Marketing** prevede una proposta commerciale esclusiva dedicata agli Associati Confindustria relativa alle carte di pagamento **multiscard**, **multiscard easy** ed ai **Buoni Carburante Elettronici** e **Voucher Carburante Digitali**. Riepiloghiamo di seguito le caratteristiche di ognuno dei prodotti offerti:

- **multiscard** è la carta di pagamento petrolifera di Eni e rappresenta un efficiente strumento per acquistare senza contanti carburante, lubrificanti, lavaggi e servizi di piazzale su una rete di oltre 4.300 Eni Station in Italia e circa 18.000 stazioni in Europa

E' dedicata alle Aziende con un parco mezzi di almeno 3 autovetture o un mezzo pesante (portata superiore a 35 q.li) iscritte alla Camera di Commercio da almeno un anno.

multiscard dà inoltre la possibilità di accedere alla piattaforma web **i-multicards** (sul sito www.multiscard.eni.com/it) che permette di controllare tutte le transazioni effettuate con le proprie carte e monitorare in modo puntuale e tempestivo tutti gli acquisti.

- **multiscard easy** è la carta di pagamento dedicata alle piccole aziende dotate anche solo di 1 mezzo leggeri ed ai Liberi Professionisti, anche non iscritti alla Camera di Commercio. Offre gli stessi servizi di multiscard.
- I **Buoni Carburante Elettronici** sono carte prepagate, non nominative, a valore scalare.

Rappresentano un innovativo strumento di pagamento per acquistare carburante in tutte le modalità di rifornimento, sulle oltre 4.300 Eni Station italiane.

Sono utilizzabili dalle aziende per incentivare la propria rete commerciale, elargire premi all'interno di programmi fedeltà, concorsi e promozioni ed offrire gadget aziendali per le proprie convention.

I **Buoni Carburante Elettronici** esistono in due tipologie:

- **usa e getta** (BCE) di tagli predeterminati di 50 €, 100 € o 150 €
- **ricaricabili** (BCR) attivabili inizialmente per importi da 50 € (importo minimo), 100 € e 150 € e ricaricabili per multipli di 1 € a partire da un valore minimo di 50 €. Le ricariche successive alla prima attivazione potranno essere effettuate per multipli di 1 € a partire da un valore minimo di 50 €. *(L'ammontare di ogni singola ricarica del BCR non deve eccedere il limite di 1.000 €. L'ammontare complessivo delle ricariche di ogni BCR non deve superare il limite di 2.500 € per anno solare).*

Il termine di validità del BCE è di 36 mesi dalla data di attivazione decorsi i quali non sono sostituibili o prorogabili, né potrà esserne rimborsato l'eventuale credito residuo.



Anche per i BCR, in assenza di ricariche, il termine è di 36 mesi (3 anni) o, in presenza di ricariche, arriva ad un massimo di 72 mesi (6 anni).

In particolare, nel caso in cui il cliente effettui almeno una ricarica del BCR:

- ogni ricarica sarà valida per un periodo di 36 mesi dalla data della sua attivazione;
- le ricariche potranno essere effettuate entro e non oltre il 36° mese dalla prima attivazione.

Decorsa la data di scadenza, i Buoni Carburante Elettronici non saranno sostituiti o prorogati né potrà esserne rimborsato l'eventuale credito residuo.

L'attivazione dei Buoni Carburante Elettronici può essere o contestuale all'acquisto o "differita" (successiva all'acquisto) a seconda delle richieste del cliente. I **BCE** ed i **BCR** sono spendibili immediatamente dopo l'attivazione.



- Il prodotto più innovativo proposto quest'anno in Convenzione è il **Voucher Carburante Digitale (VCD)**. I **VCD** sono codici numerici di 14 cifre di taglio da 5 €, 10 €, 20 €, 30 €, 50 € che consentono di pagare il rifornimento di benzine e gasoli in tutte le modalità presenti sull'impianto.

Sono spendibili su circa 3.000 Eni Station (quelle abilitate sono visualizzabili sullo «station finder» del sito enistation.com) tramite due diverse modalità:

- in un'unica soluzione presentando il codice numerico al gestore,
- tramite l'App gratuita [enistation+](#) (valida per sistemi IOS ed Android). Utilizzando l'App i VCD sono spendibili in tutte le modalità di vendita presenti sull'impianto e sono frazionabili.

Hanno validità di 24 mesi dalla data di emissione (salvo diversamente richiesto dal cliente che può indicare al momento dell'ordine una differente data di inizio e fine validità). Sono trasmessi al cliente tramite file xls crittografato e mail protetta da ID e PW sotto forma di codice ed eventualmente QR Code; una volta ricevuti **sono immediatamente spendibili**.

Se l'utilizzatore finale è diverso dall'acquirente, i VCD possono essergli inviati tramite posta elettronica o sms (smartphone)

I Voucher Carburante Digitali sono utilizzabili dalle aziende anche in ambito di **iniziative welfare**.

La lista delle sedi delle agenzie Eni R&M dove acquistare i BCE, i BCR ed i VCD è consultabile sui siti multicard.eni.com/it ed enistation.com.



Offerta multiscard

Le carte **multiscard** possono essere utilizzate solo in Italia o in tutta Europa, a seconda che siano emesse con validità:

- **nazionale:** sono accettate su oltre 4.300 Eni Station abilitate in Italia
- **internazionale:** prevedono la possibilità di acquisto sulle oltre 5.000 Eni Station europee abilitate e su circa 13.000 impianti a marchio Aral, BP, Circle K, OMV e Statoil appartenenti al circuito ROUTEX, presenti in 29 Paesi.

La lista dei circa 18.000 impianti della rete ROUTEX abilitati è consultabile sui siti www.multiscard.eni.com/it e www.routex.com.

Con riferimento al prezzo della pompa praticato al momento del rifornimento, sarà riconosciuta ai clienti multiscard la seguente offerta:

- per rifornimenti in modalità "**servito**", sconto in fattura, per benzine e gasoli, **pari a 0,023 €/litro (IVA compresa)**

Detto sconto **non è cumulabile** con gli sconti praticati direttamente alla pompa per i rifornimenti eseguiti con modalità "Iperself".

- Un **ulteriore sconto di fine anno** in ragione del proprio ritirato complessivo di gasoli e benzine (indipendentemente dalla modalità di rifornimento). Lo sconto sarà calcolato moltiplicando i litri totali acquistati dal cliente per uno sconto litro, secondo la seguente scaletta progressiva:

Quantità	Premio
Da 5.000 a 160.000 litri	0,00516 euro/l
Da 160.000 a 300.000 litri	0,00723 euro/l
Da 300.000 a 450.000 litri	0,00878 euro/l
Da 450.000 a 600.000 litri	0,01033 euro/l
Oltre 600.000 litri	0,01188 euro/l

- una quota associativa annuale di € 2 per carta.
- inoltre gli Associati Confindustria, usufruiranno dei servizi della piattaforma web **i-multicards**, che permette di controllare i costi e monitorare tutte le transazioni effettuate con le proprie carte, **gratuitamente per i primi 6 mesi di attivazione**.

Tutti gli acquisti fatti con multiscard a fronte dei contratti di somministrazione e appalto sono riepilogati su una fattura emessa da Eni, contenente sia il dettaglio di ogni transazione, sia il riepilogo degli acquisti raggruppati per categorie, con evidenza di imponibile e IVA.



La fatturazione sarà quindicinale; la dilazione a 30 gg data distinta Eni ed il pagamento avverrà tramite mandato SEPA (ex RID).


Per coloro che decidono di avvalersi del servizio di "Fatturazione Digitale" tutti i documenti sono scaricabili dal sito <http://www.multicard.eni.com/it>

Per richiedere **multicard** occorre compilare il modulo di pre-adesione (di seguito allegato), da richiedere all'Associazione di appartenenza, ed inviarlo, unitamente al certificato di appartenenza alla propria Associazione, al **Centro Servizi Multicard**.

Centro Servizi Multicard può ricevere documenti via fax, al numero 06/59887385, oppure tramite posta elettronica, al seguente indirizzo: centroservizi.multicard@eni.com.

E' inoltre possibile contattare **Centro Servizi Multicard** telefonicamente, al numero 199.79.79.79 dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 18.

È invece operativo h24, 7 giorni su 7, il numero verde per il blocco immediato della carta o la riattivazione del PIN.

	eni ha messo a sua disposizione un numero verde dedicato esclusivamente alle richieste per il blocco carte e/o la riattivazione del PIN dopo tre tentativi errati. Il numero è accessibile solo dall'Italia
------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Inserire modulo di pre adesione multicard

Offerta multicard easy

Come multicard anche multicard easy può essere utilizzata solo in Italia o in tutta Europa, a seconda che sia emessa con validità nazionale o internazionale. La rete di accettazione è la stessa delle carte multicard.

La proposta riservata alle Aziende associate a Confindustria è la seguente:

- Sconto in fattura su benzine e gasoli, per rifornimenti effettuati in Italia, effettuati in modalità "**Iperself**" di **€/litro. 0,010** rispetto al prezzo applicato alla pompa;
- Sconto in fattura su benzine e gasoli, per rifornimenti effettuati in Italia, effettuati in modalità "**servito**" di **€/litro. 0,023** rispetto al prezzo applicato alla pompa
- Frequenza di fatturazione **mensile**;
- Pagamento a RID;
- Dilazione **a 30 gg data distinta**;
- Quota associativa annua per carta di **€ 12**.

Per richiedere **multicard easy** occorre compilare il modulo di pre-adesione (di seguito allegato), da richiedere all'Associazione di appartenenza, ed inviarlo, via fax, unitamente al certificato di appartenenza alla propria Associazione, al **Centro Servizi Multicard**, al n° 06/59887385 oppure all'indirizzo di posta elettronica centroservizi.multicard@eni.com.

Per informazioni generali è possibile anche contattare il **Centro Servizi Multicard** al numero di telefono 199.79.79.79 dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 18.

È invece operativo h24, 7 giorni su 7, il numero verde per il blocco immediato della carta o la riattivazione del PIN.



eni ha messo a sua disposizione un numero verde dedicato esclusivamente alle richieste per il blocco carte e/o la riattivazione del PIN dopo tre tentativi errati.
Il numero è accessibile solo dall'Italia

Caratteristiche comuni di multiscard e multiscard easy

multiscard e multiscard easy sono carte di pagamento dotate di banda magnetica e microprocessore.

Vengono emesse con un codice segreto (**PIN**) che il titolare riceverà separatamente dalle carte e che dovrà essere sempre utilizzato presso le stazioni di servizio al momento del pagamento. Tutte le transazioni effettuate sulla rete di accettazione sono verificate on line in tempo reale.

Le carte multiscard e multiscard easy saranno emesse con l'indicazione della targa dell'automezzo cui dovranno essere assegnate, e potranno, su richiesta dei Clienti, essere limitate all'acquisto di alcune fasce di prodotti disponibili presso le stazioni di servizio, oppure abilitate all'acquisto della gamma completa dei prodotti disponibili presso le Eni Station, compresi lavaggi e servizi.

Le carte **internazionali** garantiscono il pagamento dei carburanti e dei servizi di piazzale presso circa 18.000 stazioni di servizio appartenenti al circuito ROUTEX in 29 Paesi Europei.

Su richiesta del Cliente, al momento della richiesta della carta è possibile prevedere l'acquisizione del chilometraggio dell'automezzo ad ogni transazione; questo dato, se correttamente fornito dall'autista ad ogni rifornimento, verrà successivamente stampato nel corpo della fattura.

La fattura (sono previste fatture separate per gli acquisti in Italia e, nel caso di carte internazionali, per quelli effettuati nei diversi Paesi europei) è valida per il recupero dell'IVA.

Buono Carburante Elettronico usa e getta (BCE) e ricaricabile (BCR)

Le Aziende associate a Confindustria possono acquistare i **BCE** ed i **BCR** presso le sedi delle Agenzie commerciali Eni R&M italiane alle seguenti condizioni commerciali, riservate esclusivamente agli Associati Confindustria:

- acquisto minimo = € 1.000
- pagamento anticipato tramite assegno circolare non trasferibile intestato ad Eni o bonifico bancario su conto corrente Eni;
- luogo di acquisto e consegna = presso le agenzie Eni R&M sul territorio;
- sconto riconosciuto su ogni singola fattura:
 - importo di ogni singola fattura da € 1000 ad € 5.000: sconto di 0,006 €/l
 - importo di ogni singola fattura da € 5.001 a € 20.000: sconto 0,008 €/l
 - importo di ogni singola fattura oltre € 20.000: sconto 0,010 €/l

Per permettere la conversione del valore nominale dei Buoni Carburante Elettronici (espresso in euro) in litri corrispondenti, al momento dell'acquisto dei BCE e BCR, ai clienti sarà comunicato, il prezzo della benzina inserito da Eni sui propri applicativi informatici alla data di fatturazione. Detti sconti sono cumulabili con gli sconti praticati direttamente alla pompa per i rifornimenti eseguiti con modalità "Iperself".



Il prezzo del carburante acquistato con i **BCE e BCR** sarà pari al prezzo esposto sulla colonnina di erogazione presso le Eni Station al momento del rifornimento.

Per ordinare i **Buoni Carburante Elettronici** occorre compilare il modulo (di seguito allegato), da richiedere all'Associazione di appartenenza o scaricabile dal sito nazionale di Confcommercio, ed inviarlo, unitamente al certificato di appartenenza alla propria Associazione, all'indirizzo di posta elettronica centroservizi.multicard@eni.com. Per informazioni generali sulle caratteristiche e/o sulle modalità di acquisto è possibile anche contattare il numero telefonico verde 800 97 96 97 (dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 18).

Voucher Carburante Digitali (VCD)

Le Aziende associate a Confindustria possono acquistare i **VCD** presso le sedi delle Agenzie commerciali Eni R&M italiane alle seguenti condizioni commerciali:

- acquisto minimo = € 20.000
- pagamento anticipato tramite assegno circolare non trasferibile intestato ad Eni o bonifico bancario su conto corrente Eni;
- i VCD saranno inviati tramite file crittografato direttamente all'indirizzo di posta elettronica indicato dal cliente stesso;
- sconto riconosciuto su ogni singola fattura:
 - importo di ogni singola fattura da € 20.000 ad € 100.000: sconto di 0,003 €/l;
 - importo di ogni singola fattura oltre € 100.000: sconto 0,005 €/l.

Per permettere la conversione del valore nominale dei VCD (espresso in euro) in litri corrispondenti, al momento dell'acquisto, ai clienti sarà comunicato, il prezzo della benzina inserito da Eni sui propri applicativi informatici alla data di fatturazione.

Detti sconti sono cumulabili con gli sconti praticati direttamente alla pompa per i rifornimenti eseguiti con modalità "Iperself".

Il prezzo del carburante acquistato con i **VCD** sarà pari al prezzo esposto sulla colonnina di erogazione presso le Eni Station al momento del rifornimento.

Per ordinare i **Voucher Carburante Digitali** occorre compilare il modulo (di seguito allegato), da richiedere all'Associazione di appartenenza o scaricabile dal sito nazionale di Confcommercio, ed inviarlo, unitamente al certificato di appartenenza alla propria Associazione, all'indirizzo di posta elettronica centroservizi.multicard@eni.com.

Per informazioni generali sulle caratteristiche e/o sulle modalità di acquisto è possibile anche contattare il numero telefonico verde **800 97 96 97** (dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 18).

Inserire scheda di richiesta contatto BCE/BCR/VCD

Norme per l'uso del marchio sui siti associativi per la promozione della Convenzione

La Direzione Eni ha autorizzato le Associazioni del Sistema Confindustria ad utilizzare il marchio Eni per pubblicizzare la Convenzione.

Il marchio potrà però essere presente unicamente sui siti delle Associazioni stesse in abbinamento al testo standard (quello presente sul sito Confindustria).



Eventuali ulteriori utilizzi del marchio necessiteranno di altra specifica autorizzazione per la quale le Associazioni dovranno rivolgersi ai nostri coordinatori di Area fornendo anticipatamente documentazione di supporto.

Di seguito i referenti Eni da contattare per ricevere ulteriori informazioni sui prodotti **in convenzione**:

Enrico BISSO - Tel. **010.5773283 – 348.9347159**

Piemonte, Valle d'Aosta, Liguria e Lombardia (escluse le province di Bergamo, Brescia, Mantova, Cremona).

Giuseppe BALLARIN - Tel. **049.8295205 – 335.7542035**

Veneto, Friuli Venezia Giulia, Trentino Alto Adige, Lombardia (per le sole Province Bergamo e Brescia)

Davide CIRILLO - Tel. **055.4555423 - 346.7960701**

Emilia Romagna, Toscana, Lombardia (per le sole province di Mantova e Cremona) e **Marche** (escluse le province di Macerata ed Ascoli Piceno)

Lando GRAZIANI - Tel. **075.5727669 - 335.7206249**

Umbria, Abruzzo, Molise, Sardegna, Lazio e Marche (per le sole province di Macerata ed Ascoli Piceno).

Francesco DELRE – Tel. **335.7390816**

Campania, Puglia e Basilicata

Pietro MANDALA' - Tel. **091.6839227 - 335.7390821**

Sicilia e Calabria.