



La convenzione 2019 con **Eni SpA – Refining & Marketing** prevede una proposta commerciale esclusiva dedicata agli Associati Confindustria relativa alle carte di pagamento **multicard**, **multicard easy** ed ai **Buoni Carburante Elettronici** e **Voucher Carburante Digitali**

Riepiloghiamo di seguito le caratteristiche di ognuno dei prodotti offerti:

- **multicard** è la carta di pagamento petrolifera di Eni e rappresenta un efficiente strumento per acquistare senza contanti carburante, lubrificanti, lavaggi e servizi di piazzale su una rete di oltre 4.300 Eni Station in Italia e oltre 18.500 stazioni in Europa

E' dedicata alle Aziende con un parco mezzi di almeno 3 autovetture o un mezzo pesante (portata superiore a 35 q.li) iscritte alla Camera di Commercio da almeno un anno.

Dal 2019 i clienti multicard potranno accedere gratuitamente, 24 ore su 24, 7 giorni su 7 alla nuova **Area Riservata MyMulticard** sul sito [www.multicard.eni.com/it](http://www.multicard.eni.com/it) e utilizzare tutti i **servizi on-line** per la gestione e il controllo delle carte e dei mezzi. Potranno inoltre bloccare, in autonomia ed in tempo reale, la carta in caso di necessità.

Fra i vari servizi disponibili su MyMulticard si potranno scaricare le **fatture in formato pdf**. Sottolineiamo che tali documenti non rivestono alcun valore fiscale e rappresentano esclusivamente un punto di attenzione che Eni ha scelto di adottare verso i propri Clienti.

- **multicard easy** è la carta di pagamento dedicata alle piccole aziende dotate anche solo di 1 mezzo leggero ed ai Liberi Professionisti, anche non iscritti alla Camera di Commercio. Offre gli stessi servizi di multicard.

- I **Buoni Carburante Elettronici** sono carte prepagate, non nominative, a valore scalare.

Rappresentano un innovativo strumento di pagamento per acquistare carburante in tutte le modalità di rifornimento, sulle oltre 4.300 Eni Station italiane.

Sono utilizzabili dalle aziende per:

- ✓ incentivare la propria rete commerciale
- ✓ elargire premi all'interno di programmi fedeltà, concorsi e promozioni
- ✓ offrire gadget aziendali per le proprie convention
- ✓ attuare iniziative di welfare per i propri dipendenti

I **Buoni Carburante Elettronici** esistono in due tipologie:

- **usa e getta** (BCE) di tagli predeterminati di 50 €, 100 € o 150 €
  - il **BCE welfare**, nominativo e disponibile nel taglio da 50 €



- **ricaricabili** (BCR) attivabili inizialmente per importi da 50 € (importo minimo), 100 € e 150 € e ricaricabili per multipli di 1 € a partire da un valore minimo di 50 €. Le ricariche successive alla prima attivazione potranno essere effettuate per multipli di 1 € a partire da un valore minimo di 50 €. *(L'ammontare di ogni singola ricarica del BCR non deve eccedere il limite di 1.000 €. L'ammontare complessivo delle ricariche di ogni BCR non deve superare il limite di 2.500 € per anno solare).*

Il termine di validità del BCE è di 36 mesi dalla data di attivazione decorsi i quali non sono sostituibili o prorogabili, né potrà esserne rimborsato l'eventuale credito residuo.

Anche per i BCR, in assenza di ricariche, il termine è di 36 mesi (3 anni) o, in presenza di ricariche, arriva ad un massimo di 72 mesi (6 anni).

In particolare, nel caso in cui il cliente effettui almeno una ricarica del BCR:

- ogni ricarica sarà valida per un periodo di 36 mesi dalla data della sua attivazione;
- le ricariche potranno essere effettuate entro e non oltre il 36° mese dalla prima attivazione.

Decorsa la data di scadenza, i Buoni Carburante Elettronici non saranno sostituiti o prorogati né potrà esserne rimborsato l'eventuale credito residuo.

L'attivazione dei Buoni Carburante Elettronici può essere o contestuale all'acquisto o "differita" (successiva all'acquisto) a seconda delle richieste del cliente.

I **BCE** ed i **BCR** sono spendibili immediatamente dopo l'attivazione.



Anche quest'anno c'è in Convenzione il **Voucher Carburante Digitale (VCD)**.

Il **VCD** è un codice numerico di 14 cifre di taglio 5 €, 10 €, 20 €, 30 €, 50 € che consente di pagare il rifornimento di benzine e gasoli in tutte le modalità presenti sull'impianto.

I **VCD** sono spendibili su circa 3.000 Eni Station (quelle abilitate sono visualizzabili sullo «station finder» del sito enistation.com) tramite due diverse modalità:

- ✓ in un'unica soluzione presentando il codice numerico al gestore
- ✓ tramite l'App gratuita enistation<sup>+</sup> (valida per sistemi IOS ed Android). Utilizzando l'App i VCD sono spendibili in tutte le modalità di vendita presenti sull'impianto e sono frazionabili.

Hanno validità di 24 mesi dalla data di emissione (salvo diversa richiesta del cliente, che può indicare al momento dell'ordine una differente data di inizio e fine validità). Sono trasmessi al cliente tramite file xls crittografato e mail protetta da ID e PW sotto forma di codice ed eventualmente QR Code; una volta ricevuti **sono immediatamente spendibili**.

Se l'utilizzatore finale è diverso dall'acquirente, i VCD possono essergli inviati tramite posta elettronica o sms (smartphone).



Anche i Voucher Carburante Digitali sono utilizzabili dalle aziende in ambito di **iniziative welfare**.

La lista delle sedi delle agenzie Eni R&M dove acquistare i BCE, i BCR ed i VCD è consultabile sul sito [multicard.eni.com/it](http://multicard.eni.com/it) nella sezione "Rete Agenzie".

### **Offerta multicard**

Le carte **multicard** possono essere utilizzate solo in Italia o in tutta Europa, a seconda che siano emesse con validità:

- **nazionale:** sono accettate su oltre 4.300 Eni Station abilitate in Italia
- **internazionale:** prevedono la possibilità di acquisto sulle circa **5.500 Eni Station in Europa** e su circa 13.000 impianti a marchio Aral, BP, Circle K, OMV e Statoil appartenenti al circuito ROUTEX, presenti in 29 Paesi.

La lista degli oltre 18.500 impianti della rete ROUTEX abilitati è consultabile sui siti [www.multicard.eni.com/it](http://www.multicard.eni.com/it) e [www.routex.com](http://www.routex.com).

Con riferimento al prezzo della pompa praticato al momento del rifornimento, sarà riconosciuta ai clienti multicard la seguente offerta:

- **sconto** in fattura per benzine e gasoli, **pari a 0,023 €/litro (IVA compresa)** e di **€/lt. 0,025 (IVA compresa)** sul prodotto **premium "Diesel+"** per rifornimenti in modalità **"Più Servito"**.

Detto sconti **non sono cumulabili** con gli sconti praticati direttamente alla pompa per i rifornimenti eseguiti con modalità **"self"** ("**Fai Da Te**" o **"Iperself"**)

- Un **ulteriore sconto di fine anno** in ragione del proprio ritirato complessivo di gasoli e benzine (indipendentemente dalla modalità di rifornimento). Lo sconto sarà calcolato moltiplicando i litri totali acquistati dal cliente per uno sconto litro, secondo la seguente scaletta progressiva:

<b>Quantità</b>	<b>Premio</b>
Da 5.000 a 160.000 litri	0,00516 euro/l
Da 160.000 a 300.000 litri	0,00723 euro/l
Da 300.000 a 450.000 litri	0,00878 euro/l
Da 450.000 a 600.000 litri	0,01033 euro/l
Oltre 600.000 litri	0,01188 euro/l

- quota associativa annuale di **solì € 2** per carta.
- inoltre gli Associati Confindustria, usufruiranno dei servizi della piattaforma web **i-multicards**, che permette di controllare i costi e monitorare anche in tempo reale, tutte le



transazioni effettuate con le proprie carte, **gratuitamente per i primi 6 mesi di attivazione.**

Tutti gli acquisti fatti con multiscard a fronte dei contratti di somministrazione e appalto sono riepilogati su una fattura emessa da Eni, contenente sia il dettaglio di ogni transazione, sia il riepilogo degli acquisti raggruppati per categorie, con evidenza di imponibile e IVA.


La fatturazione è quindicinale; la dilazione a 30 gg data distinta Eni ed il pagamento avviene tramite mandato SEPA (ex RID).

Dal 2019 i clienti multiscard potranno accedere gratuitamente, 24 ore su 24, 7 giorni su 7 alla nuova **Area Riservata MyMultiscard** sul sito [www.multiscard.eni.com/it](http://www.multiscard.eni.com/it) e utilizzare tutti i **servizi on-line** per la gestione e il controllo delle carte e dei mezzi. Potranno inoltre bloccare, in autonomia ed in tempo reale, la carta in caso di necessità. Fra i vari servizi disponibili si potranno **scaricare le fatture** in formato pdf.

Per richiedere **multiscard** occorre compilare il modulo di pre-adesione (di seguito allegato), da richiedere all'Associazione di appartenenza, ed inviarlo, insieme al certificato di appartenenza alla propria Associazione, al **Centro Servizi Multiscard** al seguente indirizzo: [centroservizi.multiscard@eni.com](mailto:centroservizi.multiscard@eni.com).

E' inoltre possibile contattare **Centro Servizi Multiscard** telefonicamente, al numero 199.79.79.79 dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 18.

È invece operativo **h24, 7 giorni su 7**, il numero verde per il blocco immediato della carta o la riattivazione del PIN.

	eni ha messo a sua disposizione un numero verde dedicato esclusivamente alle richieste per il blocco carte e/o la riattivazione del PIN dopo tre tentativi errati. Il numero è accessibile solo dall'Italia
---	--

**Inserire modulo di pre adesione multiscard**

### **Offerta multiscard easy**

Come multiscard anche multiscard easy può essere utilizzata solo in Italia o in tutta Europa, a seconda che sia emessa con validità nazionale o internazionale. La rete di accettazione è la stessa delle carte multiscard.

La proposta riservata alle Aziende associate a Confindustria è la seguente:


- **sconto** in fattura su benzine e gasoli, in modalità **"Più Servito"**, di **€/litro. 0,023 (IVA compresa)** rispetto al prezzo applicato alla pompa
- sul **prodotto premium "Diesel+"** lo sconto in fattura sarà di **€/lt. 0,025 (IVA compresa)** per rifornimenti sia in modalità **"Self"** che **"Più Servito"**
- quota associativa annuale di **€ 12** per carta
- fatturazione mensile con dilazione a 30 gg data distinta Eni e pagamento tramite mandato SEPA



Per richiedere **multicard easy** occorre compilare il modulo di pre-adesione (di seguito allegato), da richiedere all'Associazione di appartenenza, ed inviarlo, insieme al certificato di appartenenza alla propria Associazione, al **Centro Servizi Multicard** al seguente indirizzo: [centroservizi.multicard@eni.com](mailto:centroservizi.multicard@eni.com).

Per informazioni generali è possibile anche contattare il **Centro Servizi Multicard** al numero di telefono 199.79.79.79 dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 18.

È invece operativo h24, 7 giorni su 7, il numero verde per il blocco immediato della carta o la riattivazione del PIN.

	eni ha messo a sua disposizione un numero verde dedicato esclusivamente alle richieste per il blocco carte e/o la riattivazione del PIN dopo tre tentativi errati. Il numero è accessibile solo dall'Italia
---	--

Inserire modulo di pre adesione multicard easy

### **Caratteristiche comuni di multicard e multicard easy**

multicard e multicard easy sono carte di pagamento dotate di banda magnetica e microprocessore.

Vengono emesse con un codice segreto (**PIN**) che il titolare riceverà separatamente dalle carte e che dovrà essere sempre utilizzato presso le stazioni di servizio al momento del pagamento.

Tutte le transazioni effettuate sulla rete di accettazione sono verificate on line in tempo reale.

Le carte multicard e multicard easy sono emesse con l'indicazione della targa dell'automezzo cui sono assegnate, e potranno, su richiesta dei Clienti, essere limitate all'acquisto di alcune fasce di prodotti disponibili presso le stazioni di servizio, oppure abilitate all'acquisto della gamma completa dei prodotti disponibili presso le Eni Station, compresi lavaggi e servizi.

Le carte **internazionali** garantiscono il pagamento dei carburanti e dei servizi di piazzale presso oltre 18.500 stazioni di servizio appartenenti al circuito ROUTEX in 29 Paesi Europei.

Su richiesta del Cliente, al momento della richiesta della carta è possibile prevedere l'acquisizione del chilometraggio dell'automezzo ad ogni transazione; questo dato, se correttamente fornito dall'autista ad ogni rifornimento, verrà successivamente stampato nel corpo della fattura.

La fattura (sono previste fatture separate per gli acquisti in Italia e, nel caso di carte internazionali, per quelli effettuati nei diversi Paesi europei) è valida per il recupero dell'IVA.

### **Offerta Buono Carburante Elettronico usa e getta (BCE) e ricaricabile (BCR)**

Le Aziende associate a Confindustria possono acquistare i **BCE** ed i **BCR** presso le sedi italiane delle Agenzie commerciali Eni R&M alle seguenti condizioni commerciali, riservate esclusivamente a loro:

- acquisto **minimo** = € **1.000**



- pagamento anticipato tramite **assegno circolare non trasferibile** intestato ad Eni o **bonifico bancario** su conto corrente Eni
- luogo di acquisto e consegna: presso le **agenzie Eni R&M** sul territorio, indicate sul sito [multicard.eni.com/it](http://multicard.eni.com/it) nella sezione "Rete Agenzie".
- **sconto** riconosciuto, su ogni **singola fattura**, sui seguenti importi:
  - ✓ da € 1.000 ad € 5.000: sconto di **0,006 €/l**
  - ✓ da € 5.001 a € 20.000: sconto **0,008 €/l**
  - ✓ oltre € 20.000: sconto **0,010 €/l**

*Per permettere la conversione del valore nominale dei Buoni Carburante Elettronici (espresso in euro) in litri corrispondenti, sarà comunicato ai clienti il prezzo della benzina inserito da Eni sui propri applicativi informatici alla data dell'ordine dei BCE e BCR.*

Detti sconti sono cumulabili con gli sconti praticati direttamente alla pompa per i rifornimenti eseguiti con modalità "Iperself".

Il prezzo del carburante acquistato con i **BCE e BCR** sarà pari al prezzo esposto sulla colonnina di erogazione presso le Eni Station al momento del rifornimento.

Per ordinare i **Buoni Carburante Elettronici** occorre compilare il modulo (di seguito allegato) da richiedere all'Associazione di appartenenza, ed inviarlo, insieme al certificato di appartenenza alla propria Associazione, all'indirizzo di posta elettronica [buonicarburante.elettronici@eni.com](mailto:buonicarburante.elettronici@eni.com).

### **Offerta Voucher Carburante Digitali (VCD)**

Le Aziende associate a Confindustria possono acquistare i **VCD** presso le sedi delle Agenzie commerciali Eni R&M italiane indicate sul sito [multicard.eni.com/it](http://multicard.eni.com/it) nella sezione "Rete Agenzie" alle seguenti condizioni commerciali:

- acquisto **minimo** = € 20.000
- pagamento anticipato tramite assegno circolare non trasferibile intestato ad Eni o bonifico bancario su conto corrente Eni
- i VCD saranno inviati tramite **file crittografato** direttamente all'indirizzo di posta elettronica indicato dal cliente stesso
- **sconto** riconosciuto su ogni **singola fattura** sui seguenti importi:
  - ✓ da € 20.000 ad € 100.000: sconto di **0,003 €/l**
  - ✓ € 100.000: sconto **0,005 €/l**.

*Per permettere la conversione del valore nominale dei VCD (espresso in euro) in litri corrispondenti, sarà comunicato ai clienti il prezzo della benzina inserito da Eni sui propri applicativi informatici alla data dell'ordine dei VCD.*

Detti sconti sono cumulabili con gli sconti praticati direttamente alla pompa per i rifornimenti eseguiti con modalità "Iperself".

Il prezzo del carburante acquistato con i **VCD** sarà pari al prezzo esposto sulla colonnina di erogazione presso le Eni Station al momento del rifornimento.

Per ordinare i **Voucher Carburante Digitali** occorre compilare il modulo (di seguito allegato) da richiedere all'Associazione di appartenenza, ed inviarlo, insieme al certificato di appartenenza alla propria Associazione, all'indirizzo di posta elettronica [buonicarburante.elettronici@eni.com](mailto:buonicarburante.elettronici@eni.com).

**Inserire scheda di richiesta contatto BCE/BCR/VCD**



## **Norme per l'uso del marchio sui siti associativi per la promozione della Convenzione**

La Direzione Eni ha autorizzato le Associazioni del Sistema Confindustria ad utilizzare il marchio Eni e le immagini dei prodotti per pubblicizzare la Convenzione.

Il marchio potrà però essere presente unicamente sui siti delle Associazioni stesse in abbinamento al testo standard (quello presente sul sito Confindustria).

Eventuali ulteriori utilizzi del marchio necessiteranno di altra specifica autorizzazione per la quale le Associazioni dovranno rivolgersi ai nostri coordinatori di Area fornendo anticipatamente documentazione di supporto.

Di seguito i referenti Eni da contattare per ricevere ulteriori informazioni sui prodotti **in convenzione**:

**Enrico BISSO** - Tel. **010.5773283 – 348.9347159**

**Piemonte, Valle d'Aosta, Liguria e Lombardia** (escluse le province di Bergamo, Brescia, Mantova, Cremona).

**Giuseppe BALLARIN** - Tel. **049.8295205 – 335.7542035**

**Veneto, Friuli Venezia Giulia, Trentino Alto Adige, Lombardia** (per le sole Province Bergamo e Brescia)

**Davide CIRILLO** - Tel. **055.4555423 - 346.7960701**

**Emilia Romagna, Toscana, Lombardia** (per le sole province di Mantova e Cremona) e **Marche** (escluse le province di Macerata ed Ascoli Piceno)

**Lando GRAZIANI** - Tel. **075.5727669 - 335.7206249**

**Umbria, Abruzzo, Molise, Sardegna, Lazio e Marche** (per le sole province di Macerata ed Ascoli Piceno).

**Francesco DELRE** – Tel. **335.7390816**

**Campania, Puglia e Basilicata**

**Pietro MANDALA'** - Tel. **091.6839227 - 335.7390821**

**Sicilia e Calabria.**