

**Crono**

**CRONO: MISSIONE E-COMMERCE.**



**Posteitaliane**

# LA GAMMA PIÙ COMPLETA DI SOLUZIONI PER L'E-COMMERCE.

**CRONO È LA GAMMA COMPLETA DI SOLUZIONI STUDIATE DA POSTE ITALIANE AD HOC PER IL MONDO DELL'E-COMMERCE IN GRADO DI SODDISFARE LE ESIGENZE DELLE AZIENDE CHE SPEDISCONO IN ITALIA E ALL'ESTERO. L'OFFERTA SI ARTICOLA IN 5 PRODOTTI BEN DISTINTI TRA LORO MA CON CARATTERISTICHE UNICHE COMUNI A TUTTI.**

## PREZZI CHIARI, TRASPARENTI E VANTAGGIOSI

Spedizioni con fatturazione a peso reale e senza surcharge<sup>1</sup>: la gamma Crono è l'insieme di prodotti ideali per non avere sorprese in fattura.

Per le spedizioni non urgenti, Crono e Crono Economy offrono prezzi vantaggiosi rispetto al servizio espresso senza rinunciare alla qualità.

## SUCCESSO DI CONSEGNA

La presenza diffusa e radicata di Poste e dei suoi portalettere sul territorio permette di raggiungere facilmente i destinatari e di massimizzare il successo di consegna grazie a due tentativi automatici inclusi nel prezzo.

Crono, inoltre, conta sulla più grande rete di punti di prossimità in Italia con oltre 10.000 Uffici Postali<sup>2</sup>, utilizzabili:

- come punti di consegna dei pacchi in alternativa al domicilio o all'ufficio;
- per il ritiro di spedizioni in caso di mancata consegna al domicilio;
- per l'invio di eventuali resi al merchant.

## SEMPLICITÀ PER LA GESTIONE DEI RESI

Crono Reverse, il prodotto della gamma dedicato alle spedizioni di reso, offre una soluzione semplice per permettere agli e-shopper di restituire i propri acquisti, scegliendo tra il ritiro a domicilio o la consegna presso uno degli Uffici Postali abilitati.

## COMPLETEZZA DEI SISTEMI TECNOLOGICI A SUPPORTO

Il portale Crononline permette di gestire ogni fase della spedizione, dalla stampa della Lettera di Vettura alla prenotazione dei ritiri, dalla fatturazione alla reportistica. Il Cliente, direttamente dal portale può anche:

- svincolare le spedizioni non consegnate per indirizzo errato (richiedendo ad esempio un re-indirizzamento o la consegna in un altro punto o un ritorno al mittente);
- verificare le rimesse di contrassegno;
- richiedere lo Smart Alert o la DigiPOD.

Crono prevede anche soluzioni integrate che consentono di condividere dati e informazioni, anche in modalità webservice.

## MONITORAGGIO E SISTEMI DI ALERTING

Ogni pacco Crono viene monitorato. Mittente e destinatario possono avere informazioni in ogni fase della consegna:

- il mittente può seguire la spedizione sul portale Crononline oppure attraverso flussi informativi sui propri sistemi;
- il destinatario può seguire la spedizione nella sezione "Cerca Spedizioni" su [www.poste.it](http://www.poste.it);
- con il sistema degli Smart Alert mittente e destinatario sono aggiornati via e-mail o sms.

## ASSISTENZA

Crono mette a disposizione dei clienti un servizio di assistenza multicanale al numero verde 800.160.000 o all'indirizzo e-mail [assistenza.impresa@poste.it](mailto:assistenza.impresa@poste.it) o ancora sul portale Crononline.

<sup>1</sup> Non si applicano fuel surcharge e supplementi Sicilia, Calabria, Sardegna e località periferiche/disagiate.

<sup>2</sup> È possibile verificare gli Uffici Postali abilitati sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it)

Nota: Per conoscere tutte le caratteristiche, le limitazioni, i casi di esclusione dei servizi Crono è necessario consultare le Condizioni Generali di Contratto disponibili sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) o richiedendole al proprio referente commerciale.

## IL TUO PUNTO DI RIFERIMENTO NELL'E-COMMERCE.

**CRONO È IL SERVIZIO PENSATO PER LE AZIENDE DI E-COMMERCE CHE VOGLIONO SPEDIRE IN ITALIA A PREZZI VANTAGGIOSI E SENZA URGENZA, POTENDO SCEGLIERE TRA LA CONSEGNA A DOMICILIO OPPURE IL RITIRO PRESSO UNO DEGLI OLTRE 10.000 UFFICI POSTALI DISTRIBUITI SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE.**



### PESO E DIMENSIONI

Crono consente di spedire su tutto il territorio nazionale<sup>1</sup> pacchi fino a 30 kg. Dimensioni massime consentite:

- **standard** - il lato più lungo misura 100 cm, la somma dei tre lati non può superare 150 cm;
- **voluminoso** - il lato più lungo max 150 cm, la somma dei tre lati massimo 220 cm.

Il prezzo del servizio viene definito in base al **peso reale** della spedizione ed è articolato in 5 fasce: 0-2 kg; 2-5 kg; 5-10 kg; 10-20 kg; 20-30 kg.

### RITIRO

Il pick up, presso la sede del Cliente, è compreso nel prezzo.

### CONSEGNA

Crono offre ai clienti finali la possibilità di scegliere la modalità di consegna preferita:

- presso il proprio domicilio;
- presso l'Ufficio Postale (sono circa 10.000 quelli abilitati) attraverso il servizio Fermoposta e Casella Postale.

### Tempi di consegna

La consegna viene effettuata indicativamente entro 4 giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì) successivi al ritiro, nella maggior parte delle località italiane. Le spedizioni in Fermoposta sono disponibili anche il sabato, negli orari di apertura degli Uffici Postali.

### Tentativi di consegna

In caso di destinatario assente il servizio assicura due tentativi di consegna automatici. In caso di mancata consegna al primo tentativo, viene lasciato un avviso per informare il destinatario che sarà effettuato un secondo tentativo di

consegna il giorno lavorativo successivo. In caso di assenza del destinatario anche al secondo tentativo, viene lasciato nella cassetta della posta un avviso con indicato l'Ufficio Postale di riferimento dove il destinatario potrà effettuare il ritiro nei 10 giorni successivi compreso il sabato.

Nei casi di mancata consegna per indirizzo errato/non individuabile o rifiuto da parte del destinatario, viene inviato al Cliente (mittente), attraverso il portale Crononline, la comunicazione dell'impedimento alla consegna indicandone il motivo e chiedendo contestualmente istruzioni.

Il Cliente, direttamente dal portale, può svincolare a pagamento la spedizione in giacenza reindirizzando la spedizione o anche richiedere la consegna in Fermoposta o la restituzione. Trascorsi tre giorni senza indicazioni da parte del Cliente, la spedizione verrà inviata al mittente. La giacenza è gratuita.

### SERVIZI ACCESSORI

Crono offre anche alcuni servizi accessori di base che lo completano per fornire al destinatario una consegna efficace e di qualità.

### Contrassegno

È il servizio accessorio che prevede il pagamento del contenuto della spedizione da parte del destinatario al momento della consegna. Importo massimo contrassegno: 2.582,24 € a spedizione (999,00 € in caso di pagamento in contanti).

### Cosa paga il Cliente

Il prezzo del servizio prevede l'applicazione, in aggiunta al prezzo base della spedizione, di un diritto minimo di contrassegno per importi fino a 516,46 €. Per importi superiori a 516,46 € viene applicata, in aggiunta al diritto minimo, una percentuale sul valore eccedente.

## Come paga il destinatario

L'incasso può avvenire con assegno bancario o circolare intestato al Cliente (non trasferibile) o in contanti entro i limiti previsti. Per le spedizioni consegnate al destinatario presso l'Ufficio Postale, le modalità previste per l'incasso dell'importo del contrassegno sono: contanti, Postamat e Postepay.

## Assicurazione

Permette, a pagamento, di assicurare le spedizioni scegliendo il livello di copertura più adatto in funzione del valore della merce spedita.

## Cosa paga il Cliente

Il Cliente può assicurare il valore del bene spedito, corrispondendo una tariffa aggiuntiva alla spedizione, scegliendo tra 4 fasce di massimali fino a 2.582,28 € con un premio fisso in base alla fascia prescelta. Per la corretta applicazione della copertura assicurativa è necessario indicare sempre sulla Lettera di Vettura il valore della merce spedita e l'esatto contenuto.

## Smart Alert

Con **Smart Alert** sia il merchant che l'e-shopper sono informati sullo status della spedizione attraverso l'invio di un messaggio, via sms e/o e-mail. Il servizio

è attivabile direttamente su Crononline.

## Cosa paga il Cliente

In aggiunta al prezzo base della spedizione, il Cliente paga un prezzo per ogni sms inviato. L'invio del messaggio tramite e-mail è gratuito.

## DigiPOD

È l'accessorio che consente di ottenere l'immagine della Lettera di Vettura firmata dal destinatario in formato elettronico. Il servizio è accessibile esclusivamente dal portale Crononline e la prova di consegna elettronica è disponibile, a partire dal giorno successivo alla consegna, per una durata di sei mesi dalla data di consegna della spedizione. La DigiPOD non è disponibile per spedizioni consegnate all'Ufficio Postale.

## Cosa paga il Cliente

In aggiunta al prezzo base della spedizione, il Cliente paga un supplemento per ogni DigiPOD visualizzata.

## POD

È il servizio accessorio che permette di ricevere la Prova di consegna, ossia una fotocopia della Lettera di Vettura che riporta la data di consegna e la firma di chi ha ritirato la spedizione. La POD non è disponibile per spedizioni consegnate all'Ufficio Postale.

## Cosa paga il Cliente

In aggiunta al prezzo base della spedizione, il Cliente paga un supplemento per ogni POD richiesta.

# L'E-COMMERCE AD ALTA VELOCITÀ.

**CRONO EXPRESS È IL SERVIZIO PREMIUM DI POSTE ITALIANE PER L'E-COMMERCE: LA SOLUZIONE IDEALE PER CONIUGARE LE ESIGENZE DI VELOCITÀ E DI VERSATILITÀ. LA CONSEGNA AVVIENE IN 1-2 GIORNI LAVORATIVI E IL MERCHANT PUÒ SCEGLIERE TRA TANTI SERVIZI ACCESSORI PER PERSONALIZZARE LA FASE DI CONSEGNA IN FUNZIONE DEI BISOGNI DEI DESTINATARI.**



## PESO E DIMENSIONI

Crono Express consente di spedire su tutto il territorio nazionale<sup>1</sup> pacchi fino a 30 kg. Dimensioni massime consentite:

- **standard** - lunghezza massima 100 cm e somma dei tre lati non superiore a 150 cm;
- **voluminoso** - lunghezza massima 150 cm e somma dei tre lati non superiore a 220 cm.

Il prezzo del servizio viene definito in base al **peso reale** della spedizione ed è articolato in 5 fasce: 0-2 kg; 2-5 kg; 5-10 kg; 10-20 kg; 20-30 kg.

## RITIRO

Il pick up, presso la sede del Cliente, è compreso nel prezzo.

## CONSEGNA

Su richiesta del Cliente, la consegna della spedizione potrà avvenire:

- al domicilio del destinatario;
- all'Ufficio Postale attraverso il servizio FERMOPOSTA o Casella Postale.

## Tempi di consegna

La consegna viene effettuata indicativamente entro 1-2 giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì) successivi al ritiro nella maggior parte delle località italiane<sup>2</sup>. Le spedizioni in FERMOPOSTA sono disponibili anche il sabato, negli orari di apertura degli Uffici Postali.

## Tentativi di consegna

In caso di destinatario assente il servizio assicura due tentativi di consegna automatici. In caso di mancata consegna al primo tentativo, viene lasciato un avviso per informare il destinatario che sarà effettuato un secondo tentativo di consegna il giorno lavorativo successivo. In caso di assenza

del destinatario anche al secondo tentativo, viene lasciato nella cassetta della posta un avviso con i riferimenti dell'Ufficio Postale dove il destinatario potrà ritirare il suo pacco nei successivi 10 giorni lavorativi, compreso il sabato.

Nei casi di mancata consegna per indirizzo errato/non individuabile o rifiuto da parte del destinatario viene inviato al Cliente (mittente), attraverso il portale Crononline, la comunicazione dell'impedimento alla consegna indicandone il motivo e chiedendo contestualmente istruzioni. Il Cliente, direttamente dal portale, può svincolare a pagamento la spedizione in giacenza reindirizzandola o richiedendo la consegna in FERMOPOSTA o la restituzione. Trascorsi 3 giorni di giacenza senza indicazioni da parte del Cliente, la spedizione verrà inviata al mittente. La giacenza è gratuita.

## SERVIZI ACCESSORI

Con Crono Express è possibile scegliere tra una molteplicità di servizi accessori per offrire al destinatario una esperienza unica di consegna e soddisfare ogni sua esigenza.

## Contrassegno

È il servizio accessorio che prevede il pagamento del contenuto della spedizione da parte del destinatario al momento della consegna. Importo massimo contrassegno: 2.582,24 € a spedizione (999,00 € in caso di pagamento in contanti).

## Cosa paga il Cliente

Il prezzo del servizio prevede l'applicazione, in aggiunta al prezzo base della spedizione, di un diritto minimo di contrassegno per importi fino a 516,46 €. Per importi superiori a 516,46 € viene applicata, in aggiunta al diritto minimo, una percentuale sul valore eccedente.

<sup>1</sup> È possibile spedire su tutto il territorio nazionale ad eccezione di Livigno, Trepalle, Campione d'Italia, Città del Vaticano e San Marino.

<sup>2</sup> I tempi di consegna variano in funzione della località di partenza e di arrivo della spedizione verificabili sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) o al numero verde 800.160.000.

### Come paga il destinatario

L'incasso può avvenire con assegno bancario o circolare intestato al Cliente (non trasferibile) o in contanti entro i limiti previsti. Per le spedizioni consegnate al destinatario presso l'Ufficio Postale, le modalità previste per l'incasso dell'importo del contrassegno sono: contanti, Postamat e Postepay.

### Assicurazione

Servizio accessorio che permette, a pagamento, di assicurare le spedizioni scegliendo il livello di copertura più adatto in funzione del valore della merce spedita.

### Cosa paga il Cliente

Il Cliente può assicurare il valore del bene spedito, corrispondendo una tariffa aggiuntiva alla spedizione, scegliendo tra 4 fasce di massimali fino a 2.582,28 € con un premio fisso in base alla fascia prescelta. In alternativa è disponibile l'assicurazione in percentuale sul valore dichiarato che prevede un supplemento fisso a spedizione per un valore fino a 500 €. Per spedizioni con valore assicurato oltre 500 € fino ad un massimo di 50.000 € per spedizione, viene applicata, in aggiunta alla tariffa base, una percentuale sul valore eccedente della merce assicurata. Per la corretta applicazione della

copertura assicurativa è necessario indicare sempre sulla Lettera di Vettura il valore della merce spedita e l'esatto contenuto.

### Servizi accessori di consegna

- **consegna al piano**  
per ricevere la spedizione direttamente al piano di casa e non a livello strada;
- **consegna su appuntamento**  
per concordare l'appuntamento (giorno e fascia oraria) di consegna;
- **consegna di sabato**  
per ricevere le spedizioni in un giorno in cui è più facile essere presenti in casa;
- **consegna di sera**  
per i destinatari che preferiscono la consegna in orario serale tra le 18:30 e le 21:00;
- **time definite Ore9, Ore10, Ore12**  
per avere la comodità di ricevere una spedizione di prima mattina, tra le ore 8 e le 9 oppure entro le 10 o alle 12 del giorno lavorativo successivo al ritiro, nelle località coperte da ciascun servizio\*. Ore9, Ore10 e Ore12 sono disponibili anche per le località servite in due giorni, la consegna avverrà entro l'orario prescelto del secondo giorno lavorativo successivo al ritiro. Sono accessori con garanzia di consegna: grazie alla formula soddisfatti o rimborsati, in caso di ritardo superiore ai 15 minuti il Cliente viene rimborsato del costo dell'accessorio;

### consegna a giorno-orario definito

È un servizio che permette di pianificare in partenza la consegna della merce in giorni precisi e in una fascia oraria determinata. È possibile scegliere tra due opzioni:

- **consegna Programmata**  
per programmare il giorno (es. lun.-merc.), la fascia oraria (mattina o pomeriggio) e l'eventuale finestra temporale di due ore (es. 9-11) di consegna;
- **consegna a Giorno Stabilito**  
consente di stabilire il giorno esatto e la fascia oraria in cui deve essere effettuata la consegna (es. 01/09/2015 fascia oraria mattina: 9-13).

### Cosa paga il Cliente

In aggiunta al prezzo base della spedizione, il Cliente paga l'importo relativo all'accessorio utilizzato.

### Smart Alert

Con **Smart Alert** sia il merchant che l'e-shopper sono informati sullo status della spedizione attraverso l'invio di un messaggio, via sms e/o e-mail. Il servizio è attivabile direttamente su Crononline.

### Cosa paga il Cliente

In aggiunta al prezzo base della spedizione, il Cliente paga un prezzo per ogni sms inviato. L'invio del messaggio tramite e-mail è gratuito.

### DigiPOD

È l'accessorio che consente di ottenere l'immagine della Lettera di Vettura firmata dal destinatario in formato elettronico. Il servizio è accessibile esclusivamente dal portale Crononline e la prova di consegna elettronica è disponibile, a partire dal giorno successivo alla consegna, per una durata di sei mesi dalla data di consegna della spedizione. La DigiPOD non è disponibile per spedizioni consegnate all'Ufficio Postale.

### Cosa paga il Cliente

In aggiunta al prezzo base della spedizione, il Cliente paga un supplemento per ogni DigiPOD visualizzata.

### POD

È il servizio accessorio che permette di ricevere la Prova di consegna, ossia una fotocopia della Lettera di Vettura che riporta la data di consegna e la firma del destinatario. La POD non è disponibile per spedizioni consegnate all'Ufficio Postale.

### Cosa paga il Cliente

In aggiunta al prezzo base della spedizione, il Cliente paga un supplemento per ogni POD richiesta.

# L'E-COMMERCE DEI GRANDI NUMERI.

**CRONO ECONOMY È LA SOLUZIONE IDEATA DA POSTE ITALIANE PER IL MONDO DELL'E-COMMERCE DEI GRANDI VOLUMI. OFFRE CONSEGNE SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE A PREZZI VANTAGGIOSI.**



## PESO E DIMENSIONI

Con Crono Economy è possibile effettuare spedizioni in tutta Italia<sup>1</sup> con consegne:

- a domicilio di pacchi fino a 5 kg di dimensioni massime 50x28x32 cm;
- in Fermoposta di pacchi fino a 20 kg con il lato maggiore fino a 100 cm e la somma dei tre lati fino a 150 cm.

Il prezzo del servizio viene definito in base al **peso reale** della spedizione ed è articolato in 4 fasce: 0-2 kg; 2-5 kg; 5-10 kg; 10-20 kg.

## RITIRO

Il pick up, presso la sede del Cliente, è compreso nel prezzo.

Per accedere al servizio è richiesto un minimo di 500 spedizioni per ritiro<sup>2</sup>.

## CONSEGNA

Su richiesta del Cliente, la consegna potrà avvenire:

- al domicilio del destinatario;
- all'Ufficio Postale attraverso il servizio Fermoposta o Casella Postale.

## Tempi di consegna

La consegna viene effettuata indicativamente entro 4 giorni lavorativi successivi al ritiro (dal lunedì al venerdì) nella maggior parte delle località italiane. Le spedizioni in Fermoposta sono disponibili anche il sabato, negli orari di apertura degli Uffici Postali.

## Tentativi di consegna

In caso di destinatario assente il servizio assicura due tentativi di consegna automatici. In caso di mancata consegna al primo tentativo, viene lasciato un avviso per informare il destinatario che sarà effettuato un secondo tentativo di consegna il giorno lavorativo successivo.

In caso di assenza del destinatario anche al secondo tentativo, viene lasciato nella cassetta della posta un avviso con i riferimenti dell'Ufficio Postale dove il destinatario potrà ritirare il suo pacco nei successivi 10 giorni lavorativi, compreso il sabato. Qualora non sia stato possibile consegnare al destinatario una spedizione (ad esempio nel caso in cui il destinatario sia sconosciuto all'indirizzo indicato o l'indirizzo risulti errato o incompleto) o in caso di rifiuto al ritiro da parte del destinatario la spedizione verrà inviata al mittente. La giacenza è gratuita.

## SERVIZI ACCESSORI

Crono Economy offre anche alcuni servizi accessori di base che lo completano.

## Contrassegno

È il servizio accessorio che prevede il pagamento del contenuto della spedizione da parte del destinatario al momento della consegna.

Importo massimo contrassegno: 2.582,24 € a spedizione in caso di consegna presso l'Ufficio Postale (258,23 € in caso di consegna a domicilio).

## Cosa paga il Cliente

Il prezzo del servizio prevede l'applicazione, in aggiunta al prezzo base della spedizione, di un diritto minimo di contrassegno per importi fino a 516,46 €.

Per importi superiori a 516,46 € viene applicata, in aggiunta al diritto minimo, una percentuale sul valore eccedente.

<sup>1</sup> È possibile spedire su tutto il territorio nazionale ad eccezione di Livigno, Trepalle, Campione d'Italia, Città del Vaticano e San Marino.

<sup>2</sup> Per informazioni di dettaglio sulle modalità di gestione dei ritiri massivi contattare il proprio referente commerciale.

**Come paga il destinatario**

L'incasso può avvenire in contanti o, se il Portalettere dispone del palmare, con Postamat o Postepay. Per le spedizioni consegnate al destinatario presso l'Ufficio Postale, le modalità previste per l'incasso dell'importo del contrassegno sono: contanti, Postamat o Postepay.

**Smart Alert**

Con **Smart Alert** sia il merchant che l'e-shopper sono informati sullo status della spedizione attraverso l'invio di un messaggio, via sms e/o e-mail. Il servizio è attivabile direttamente su Crononline.

**Cosa paga il Cliente**

In aggiunta al prezzo base della spedizione, il Cliente paga un prezzo per ogni sms inviato. L'invio del messaggio tramite e-mail è gratuito.

# IL RESEO PIÙ SEMPLICE CHE C'È.

**CRONO REVERSE È IL SERVIZIO DI POSTE ITALIANE PER GLI OPERATORI E-COMMERCE. IDEALE PER LA GESTIONE DELLE SPEDIZIONI DI RESEO DA PARTE DEGLI E-SHOPPER CHE, PER RESTITUIRE I PROPRI ACQUISTI, POTRANNO SCEGLIERE TRA IL RITIRO A DOMICILIO O LA CONSEGNA PRESSO UNO DEGLI UFFICI POSTALI ABILITATI.**



Con Crono Reverse il merchant potrà produrre ed inviare in formato elettronico la Lettera di Vettura che l'e-shopper utilizzerà per la spedizione di reso.

## PESO E DIMENSIONI

Con Crono Reverse è possibile effettuare spedizioni in tutta Italia<sup>1</sup> fino a 30 kg.

Le dimensioni massime sono:

- fino a 150 cm come somma dei tre lati (lunghezza max 100 cm);

Il prezzo del servizio viene definito in base al **peso reale** della spedizione ed è articolato in 5 fasce: 0-2 kg; 2-5 kg; 5-10 kg; 10-20 kg; 20-30 kg.

## RITIRO

L'e-shopper (mittente del reso), ricevuta la Lettera di Vettura, può:

- richiedere il pick-up a domicilio tramite numero verde 800.160.000;
- recarsi presso uno degli Uffici Postali abilitati.

## CONSEGNA

La consegna avviene presso la sede operativa indicata dal Cliente.

### Tempi di consegna

La consegna viene effettuata indicativamente entro 4 giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì) successivi al ritiro, nella maggior parte delle località italiane.

### Tentativi di consegna

Il servizio prevede un tentativo di consegna.

### Monitoraggio

È possibile monitorare l'iter di spedizione di ogni pacco reso a partire dal momento del ritiro.

Il Cliente può seguire la spedizione:

- sul portale Crononline;
- attraverso scambio dati per integrazioni di sistema;
- tramite numero verde 800.160.000.

L'e-shopper può seguire la sua spedizione:

- nella sezione "Cerca Spedizioni" su [www.poste.it](http://www.poste.it);
- tramite numero verde 800.160.000.

# IL MONDO A PORTATA DI MANO.

**È IL SERVIZIO DI SPEDIZIONI REALIZZATO PER L'E-COMMERCE IN GRADO DI RAGGIUNGERE OLTRE 200 PAESI ATTRAVERSO CIRCA 700.000 UFFICI POSTALI IN TUTTO IL MONDO. OFFRE LA MASSIMA CAPILLARITÀ, SEMPLICITÀ E AFFIDABILITÀ ABBINATA ALLA TRASPARENZA E CONVENIENZA DI UN PREZZO ALL-INCLUSIVE.**



## PESO E DIMENSIONI

Con Crono Internazionale è possibile spedire pacchi fino a 30 kg.

Le dimensioni consentite sono: lunghezza massima 150 cm e somma dei tre lati non superiore a 225 cm.

## RITIRO

Il pick up, presso la sede del Cliente, è compreso nel prezzo. Può essere prenotato attraverso il portale Crononline o al numero verde business 800.160.000.

## CONSEGNA

La consegna di Crono Internazionale potrà avvenire su richiesta del Cliente:

- al domicilio del destinatario;
- all'Ufficio Postale estero attraverso il servizio Ferpomposta o Casella Postale (per i paesi abilitati al servizio<sup>1</sup>).

## Tempi di consegna<sup>2</sup>

- Europa: la consegna avviene indicativamente in 3 giorni lavorativi (Norvegia e Portogallo in 3-5 giorni lavorativi) successivi al ritiro.
- Resto del Mondo: la consegna avviene indicativamente in 3-5 giorni lavorativi successivi al ritiro.

## Tentativi di consegna

In caso di destinatario assente il servizio assicura uno o due tentativi di consegna<sup>3</sup> a seconda dei paesi di destinazione. In caso di assenza del destinatario viene lasciato

nella cassetta postale del destinatario un avviso di mancata consegna su cui sono riportate data ed ora del tentativo di consegna, ufficio presso cui la spedizione è giacente e termine ultimo per il ritiro. I pacchi non consegnati sono tenuti in giacenza gratuita dagli operatori postali esteri mediamente per 15 giorni (inclusi sabato e festivi). Il Cliente tramite il numero verde 800.160.000, può svincolare gratuitamente la spedizione in giacenza, alla scadenza del periodo di giacenza la spedizione verrà rinviata al mittente.

## SERVIZI ACCESSORI

Crono Internazionale offre anche alcuni utili servizi accessori che integrano il servizio di base.

## Assicurazione

Servizio accessorio che permette, a pagamento, di assicurare le spedizioni scegliendo il livello di copertura più adatto in funzione del valore della merce spedita.

## Cosa paga il Cliente

Il Cliente può assicurare il valore del bene spedito, corrispondendo una tariffa aggiuntiva alla spedizione, fino ad un massimale di 1.500 €; oltre i 1.500 € e fino ad un massimale di 50.000 € viene applicata in aggiunta al prezzo della spedizione un importo pari ad una percentuale del valore assicurato.

<sup>1</sup> Per conoscere l'elenco dei paesi in cui il servizio è disponibile consulta il sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

<sup>2</sup> Tempi indicativi di consegna escluso sabato e giorni festivi e salvo formalità doganali per i Paesi Extra UE.

<sup>3</sup> Per conoscere il numero di tentativi di consegna previsto per ciascun Paese consulta le Schede Paese pubblicate sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

### Smart Alert

Con **Smart Alert** sia il merchant che l'e-shopper sono informati sullo status della spedizione attraverso l'invio di un messaggio, via sms e/o e-mail. Il servizio è attivabile direttamente su Crononline.

#### Cosa paga il Cliente

In aggiunta al prezzo base della spedizione, il Cliente paga un prezzo per ogni sms inviato. L'invio del messaggio tramite e-mail è gratuito.

### Prova di consegna

È disponibile per il Cliente sia la DigiPOD, l'accessorio digitale che consente di ottenere l'immagine della Lettera di Vettura firmata dal destinatario, che la POD, prova di consegna cartacea, da richiedere al numero verde 800.160.000.

#### Cosa paga il Cliente

Il servizio DigiPOD è gratuito. In aggiunta al prezzo base della spedizione, il Cliente paga un supplemento per ogni POD richiesta.